

hoshihana village



ご利用規則

当ホテルでは、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第 10 条に基づき、次の通り利用規則(以下「本規則」といいます。)を定めておりますのでご協力くださいますようお願い申し上げます。本規則をお守り頂けない場合は、当ホテル内諸施設(第 1 項にて定義)のご利用をお断り申し上げます。また、お守りいただけなかった結果、生じた事故については責任をお取りいただくこともございますので特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

1. 適用範囲

本規則は、当ホテルの全施設（宿泊施設、レストラン、ショップ、、Sala（東屋）、プール、駐車場、敷地等すべてを含みます。以下総称して「当ホテル内諸施設」といいます。）をご利用される全ての来館者に適用させていただきます。

なお、当ホテルにご宿泊のお客様（以下「宿泊客」といいます。）には、本規則のほか、当ホテルが定める宿泊約款（以下「宿泊約款」といいます。）を適用させていただきます。

2. 安全と保安上お守りいただきたい事項

1. 客室からの“避難経路図”は各客室ドア内側に表示しておりますので必ずご確認ください。
2. ご滞在中、お部屋から出られる際は施錠をご確認ください。
3. ご滞在中、特にご就寝の際は内鍵、ドアフックをお掛けください。
4. 万一、不審に思われることがございましたら、レセプションまでご連絡ください。
5. 宿泊登録者以外のご宿泊はご遠慮願います。レストラン、ショップの営業時間終了後の訪問客のご来館はご遠慮願います。
6. 当ホテルは室内禁煙です。
7. 客室内では暖房用、炊事用等の火気(器)及びアイロン等の持ち込み使用は、ご遠慮ください。
8. その他火災の原因となる行為はおやめください。
9. バックヤード、非常階段、機械室等、お客様用の施設以外には立ち入らないでください。

3. 貴重品、お預かり品のお取り扱いについて

1. 現金、その他貴重品はお客様ご自身の責任において保管してください。（客室内の金庫をご利用いただけます。）貴重品の盗難、紛失等については、当ホテルは一切の責任を負いかねます。
2. お預かりしたお忘れ物は、特にご指定のない限り、お預かりした日（または発見日）から原則として7日間保管し、宿泊者のお申し出がない場合は、処分いたします。
3. （ただし、宿泊客には「宿泊約款」第15条第2項および同条第3項を適用します。）

4. お支払いについて

1. 両替には応じかねますのでご了承ください。
2. 航空券や列車、バス等の切符代、タクシー代のお立替えはお断りさせていただきます。
3. 当ホテル内のレストラン、ショップなどをご署名にてご利用になる場合、必ず客室の鍵（カードキー）をご提示ください。
4. 料金のお支払いは現金（タイバーツのみ）、またはクレジットカードによってお支払いいただけます。
5. ご予定の宿泊日数を変更される場合は、あらかじめレセプションにご連絡ください。ご延長の場合には、それまでの宿泊日数分のお支払いをお願いいたします。

おやめいただきたい行為

1. 当ホテル内諸施設に他のお客様のご迷惑になるような物をお持ち込みにならないでください。
 - a. 犬、猫、小鳥など動物、ペット類全般。（ただし盲導犬、介助犬等をのぞく）
 - b. 発火または引火しやすい火薬や揮発油類及び危険性のある製品。
 - c. 悪臭及び強い臭いを発する物。
 - d. 法により禁じられている鉄砲、刀剣類及び麻薬などの薬物。
 - e. 著しく多量のお荷物、及び物品。
 - f. その他、法令で所持を禁じられている物。
2. 客室やロビーを営業目的で使用しないでください。
3. 当ホテル内諸施設での許可を得ない物品販売や、広告・宣伝物の配布はお断りさせていただきます。
4. 当ホテル内諸施設で撮影された写真を許可なく営業上の目的で使用することは、法的措置の対象となる場合がございますのでおやめください。
5. 当施設内での所持品の放置はご遠慮ください。（長時間におよぶものは、場合により保

管および中身を調べさせていただくことがございます。)

6. 当ホテル内諸施設で賭博や風紀、治安を乱すような行為、他のお客様に迷惑となったり嫌悪感を与えるような行為はおやめください。
7. 当ホテル内諸施設で他のお客様にご迷惑を及ぼすような大声、放歌、または喧騒な行為。
8. 外部からの飲食物のご注文はお断りしております。
9. 窓に物を掛ける、窓側に物を陳列するなどの、外観を損なうような行為はおやめください。
10. 客室以外でのナイトウェア、スリッパのご利用はご遠慮ください。パジャマ、下着、スリッパ等で客室外に出歩くことはご遠慮ください。
11. ご宿泊登録者以外の方のご宿泊はお断りいたします。
12. 当ホテルは室内全館禁煙ですので、指定された喫煙コーナー以外での喫煙行為はおやめください。
13. 未成年者のみでのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りしております。
14. 当ホテルを利用する方が心身衰弱、薬品などによる自己喪失など、ご自身の安全確保が困難であったり、他のお客様に危険な恐怖感、不安感を及ぼす恐れがあると認められたときは、ご利用をお断りいたします。
15. 当ホテル内の施設・設備をご利用の際は、所定の場所における本来の用途以外での使用はおやめください。
16. 故意か否かを問わず、建造物、備品、その他の物品を損傷、汚染または紛失させた場合には相当額の弁償をしていただくことがあります。
17. 不可抗力以外の事由により建造物、備品、その他の物品を破損、汚染、または紛失させた場合には相当額を弁償していただくことがあります。
18. その他当ホテルが不相当と判断する行為。